LUZ MARIELA CÁRDENAS ESLAVA
luzmaricares@hotmail.com
3125343603

PERFIL PROFESIONAL

Técnico en Apoyo Administrativo en Salud, experiencia en atención al usuario presencial y telefónico, agendamiento de citas, verificación de agendas, ingreso de información al sistema, manejo de documentos (historias clínicas, facturación) generación de informes a través del programa de la secretaria de salud SEXPERTO. Manejo de caja menor, gestión de arqueo entre otras. Persona altamente comprometida con los objetivos de la compañía para alcanzar las metas propuestas, con habilidad de adaptación a entornos y situaciones cambiantes y manejo adecuado de las relaciones interpersonales.

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÉCNICO EN APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
2014

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

TECNICAS DE COMUNICACIÓN A NIVEL ADMINISTRATIVO
SENA
2020

EXPERIENCIA LABORAL

CASTELLVET VETRINARIA SAS

16/05/2021 A LA FECHA

Auxiliar administrativo
Funciones:
Diligenciamiento de historias clínicas
Elaboración de informes

COMUNICACIONES OCUPAR TERMPORALES – CLÍNICA MARLY – 29/02/2020 – 29/03/2020
Secretaria de Cardiología
Funciones:

Asignación, confirmación o cancelación de citas
Ingreso de pacientes

Motivo de retiro – Cancelación contrato por COVID

SUBRED INTEGADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E – 09/03/2015 – 31/10/2018
Apoyo Administrativo – Facturador Consulta Externa
Funciones:

Servicio al cliente externo, agendandamiento, confirmación y cancelación de citas médicas
Manejo de agenda
Manejo de documentos sensibles (historias clínicas)
Ingreso de información al sistema
Manejo de caja menor – arqueo de la misma
Entrega de informes

Motivo de retiro – voluntario

CONTACT SERVICE (SALUD COOP) – 06/2014-09/2014
Asesor de Call Center
Funciones:

Asignación y cancelación de citas médicas a nivel nacional
Registro de Información
Servicio al cliente de manera telefónica

Motivo de retiro: Voluntario

EMI – EMMPRESA DE MEDICINA INTEGRAL – 02/2013 – 10/2013
Pasante – Práctica Laboral

Servicio al cliente - Fidelización
Recepción de documentos
Verificación de información
Reporte de Novedades

Motivo de retiro: Terminación de práctica



REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 52.313.361
CARDENAS ESLAVA
APELLIDOS
LUZ MARIELA
NOMBRES

FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO 17-SEP-1975
BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO
1.52 A+ F
ESTATURA G.S. RH SEXO
21-NOV-1994 BOGOTA D.C.
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION
REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES
INDICE DERECHO

A-1500150-00130489-F-0052313361-20081122

LA REPÚBLICA DE COLOMBIA
LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL DE BOGOTÁ
y en su nombre la

INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL

CAFAM LOS NARANJOS

Desarrollo Integral y Autónomo para la Formación de Líderes con Sentido Social
Resolución No. 3214 del 31 de julio de 2007

Confiere a

Luz Mariela Cárdenas Eslava

C.C. No. 52313361 de Bogotá

El título de

BACHILLER ACADÉMICO

Por haber cursado y aprobado los estudios correspondientes al ciclo II del Nivel de Educación Media, según el decreto 3011 del 19 de Diciembre de 1997

RECTOR

SECRETARIA

Dado en Bogotá, a 3 de Diciembre de 2007

Acta No. Folio No.

No requiere ser registrado en la Secretaría de Educación según Decreto 921 del 6 de mayo de 1994

CAFAM

Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento de la Ley 119 de 1994 y en atención a que

LUZ MARIELA CARDENAS ESLAVA

Con Cedula de Ciudadania No. 52.313.361

Cursó y aprobó el programa de Formación Profesional Integral y cumplió con las condiciones requeridas por la entidad, le confiere el

Título de

TÉCNICO EN

APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD

En testimonio de lo anterior, se firma el presente Titulo en Soacha, a los veinticinco (25) dias del mes de abril de dos mil catorce (2014)

Firmado Digitalmente por
MARIELA RONCANCIO RUIZ
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

Mariela Roncancio Ruiz
Subdirectora CENTRO INDUSTRIAL Y DESARROLLO EMPRESARIAL DE SOACHA
REGIONAL CUNDINAMARCA

8582897 - 25/04/2014
No y FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 92320033029SCC52313361C.

REGIONAL CUNDINAMARCA
CENTRO INDUSTRIAL Y DESARROLLO EMPRESARIAL DE SOACHA

ACTA DE GRADO

No Y FECHA REGISTRO 8582897 - 25/04/2014

EL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CONSIDERANDO

Que: LUZ MARIELA CARDENAS ESLAVA, Con Cedula de Ciudadania No. 52.313.361

CUMPLIÓ SATISFACTORIAMENTE LOS REQUISITOS ACADÉMICOS EXIGIDOS POR EL SENA, RESUELVE OTORGARLE EL TÍTULO DE:

TÉCNICO EN APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD

En constancia de lo anterior se firma la presente en Soacha, a los veinticinco (25) días del mes de abril de dos mil catorce (2014)

Firmado Digitalmente por
MARIELA RONCANCIO RUIZ
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

Mariela Roncancio Ruiz
Subdirectora CENTRO INDUSTRIAL Y DESARROLLO EMPRESARIAL DE SOACHA
REGIONAL CUNDINAMARCA

autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el
nero 923200330295CC52313361A.

CERTIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.

CERTIFICA:

Que mediante acuerdo 641 de 06 de abril de 2016, fueron fusionados los antes Hospitales BOSA, PABLO VI, KENNEDY, DEL SUR Y FONTIBON en la SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E., Que una vez revisadas las bases de datos que se encuentran en la Dirección de Contratación, se constata que la señor (a) LUZ MARIELA CARDENAS ESLAVA; con documento de identidad No, 52313361 celebró Contrato (s) de Prestación de Servicio como se relaciona a continuación:

#	Año	Contrato	Perfil	Fecha Inicial	Fecha Final	Valor	Unidad
1	2015	1839	AUXILIAR DE PRIMER CONTACTO	09/03/2015	31/12/2015	$$ 1.762.000	PABLO VI
2	2015	1839	AUXILIAR DE PRIMER CONTACTO	09/03/2015	31/05/2015	$770000	PABLO VI
3	2016	753	AUXILIAR DE PRIMER CONTACTO	01/01/2016	30/09/2016	$$ 800.000	PABLO VI
4	2016	2-3615	AUXILIAR DE PRIMER CONTACTO	01/12/2016	10/01/2017	$$ 800.000	PABLO VI
5	2016	2-3615	TECNICO EN APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	01/12/2016	10/01/2017	$800000	PABLO VI
6	2016	2-3615	AUXILIAR DE PRIMER CONTACTO	01/12/2016	10/01/2017	$800000	PABLO VI
7	2017	2-3056	AUXILIAR DE PRIMER CONTACTO	11/01/2017	31/03/2017	$2400000	PABLO VI
8	2017	2-3056	AUXILIAR DE PRIMER CONTACTO	01/04/2017	30/06/2017	$$ 2.133.333	PABLO VI
9	2017	SO-2125	PROFESIONAL EN EFERMERIA	01/08/2017	31/01/2018	$1380000	SUBRED
10	2018	2650	AUXILIAR DE PRIMER CONTACTO	01/02/2018	31/05/2018	$1437000	sin dato
11	2018	4419	APOYO ADMINISTRATIVO FACTURADOR CONSULTA EXTERNA	01/06/2018	31/10/2018	$1437000	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

CERTIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

responsabilidad exclusiva del contratista, en los termino de que trata los artículos 286 y S.S. del código penal colombiano

Se expide la presente constancia a solicitud del contratista conforme a la información que reposa en base de datos de la Institución a los catorce(14) días del mes de Enero de 2020, la cual no tiene fecha de expiración

MONICA ETELMIRA GONZALEZ MONTES
DIRECTORA DE CONTRATACION
OFICINA JURIDICA-CONTRATACION

CASTELLVET VETERINARIA SAS
NIT. 901127744-6

CERTIFICA QUE:

LUZ MARIELA CARDENAS ESLAVA, identificado con cédula de ciudadanía número 52.313.361 de Bogotá; labora en esta entidad desde el 16 de mayo de 2021 a la fecha como auxiliar en el área administrativa, siendo responsable del diligenciamiento de historias clínicas y la elaboración de informes del programa de esterilización canina y felina, destacándose por ser una persona responsable y cumplidora de sus deberes.

La presente se expide por solicitud del interesado a los 13 días del mes de noviembre de 2023.



DIEGO ALEXANDER CASTELLANOS BERNAL
c.c. 7.180.202
Representante Legal